

## POLITICA INTEGRAL

---

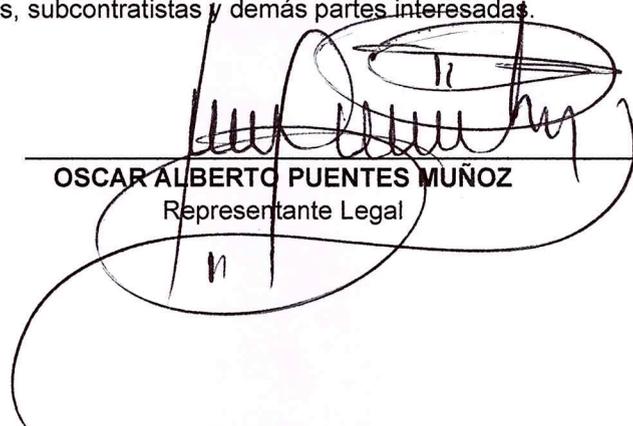
AGENCIA DE ADUANAS HECADUANAS SAS NIVEL 1 como operador de comercio exterior presta Servicios Integrales en logística y Gestión aduanera, manifiesta su compromiso a desarrollar y mantener las operaciones con calidad logrando la satisfacción de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, a través de personal idóneo y competente, implementando y mejorando continuamente la eficacia de los procesos del Sistema Integral de Gestión.

La empresa consciente de su responsabilidad en la cadena de suministro internacional y del alto riesgo que puede involucrar a las empresas del sector, establece niveles de seguridad en las operaciones de comercio exterior orientados a prevenir el favorecimiento de actividades ilícitas de lavado de activos, financiación del terrorismo, contrabando técnico, contrabando abierto, narcotráfico, proliferación de armas de destrucción masiva, corrupción y soborno que puedan afectar a la empresa y de manera general al país.

En AGENCIA DE ADUANAS HECADUANAS S.A.S Nivel 1., estamos firmemente comprometidos con la gestión integral de riesgos en todos nuestros procesos, asegurando el crecimiento sostenible y la rentabilidad de la empresa. Nuestra prioridad es la seguridad, salud y bienestar de todos nuestros colaboradores y grupos de interés, así como la protección del medio ambiente. Para ello, nos comprometemos a cumplir rigurosamente con la normativa legal vigente y otros requisitos aplicables, gestionando activamente los riesgos para prevenir accidentes laborales y la contaminación. Fomentamos una cultura de mejora continua y aprendizaje, invirtiendo en el desarrollo integral de nuestro equipo y destinando los recursos necesarios para garantizar un entorno de trabajo seguro, sostenible y económicamente viable. Mantenemos una comunicación transparente sobre nuestras prácticas, reforzando nuestro compromiso con la responsabilidad social y ambiental en cada una de nuestras operaciones.

La Empresa destinará los recursos necesarios para asegurar una gestión de riesgos en todos sus procesos, garantizando el crecimiento sostenible y la rentabilidad de la empresa.

La presente política es de conocimiento y obligatorio cumplimiento a todos los niveles de la empresa y a todos sus trabajadores, independiente de su forma de contratación o vinculación, incluyendo los contratistas, subcontratistas y demás partes interesadas.



**OSCAR ALBERTO PUENTES MUÑOZ**  
 Representante Legal

<b>TITULO PRINCIPAL:</b> PROCESO DE PLANIFICACIÓN DEL SGC					
<b>TITULO SECUNDARIO:</b> POLÍTICA INTEGRAL					
<b>CODIGO</b>	<b>ELABORÓ</b>	<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>	<b>FECHA</b>	<b>PAGINA</b>
PE-DP-07 V7	CC	GAF	GG	30-05-2025	1 de 1